

Ausbildung als IT-System- kaufmann/ kauffrau bei Adiva

Ein Beruf, der IT und kaufmännischen
Inhalt verbindet

(TP) Seit rund 12 Jahren gibt es den Beruf der Informations- und Telekommunikations-System-Kaufleute (IT-System-Kaufleute). IT-System-Kaufleute arbeiten in erster Linie in der IT-Branche, z. B. in der Softwareberatung und -herstellung oder bei Datenverarbeitungsdiensten. Sie sind auch bei Herstellern von Informations- und Telekommunikationstechnik tätig. Darüber hinaus bietet die Unternehmensberatung im Bereich EDV-Beratung Beschäftigungsmöglichkeiten.

Welches Computersystem oder welche Telefonanlage soll es sein? Das sind Fragen, mit denen man sich in diesem Beruf beschäftigt. Die Antwort wird immer unterschiedlich ausfallen, je nachdem, um welche Art von Kunden es sich handelt und wie viel Geld zur Verfügung steht. IT-System-Kaufleute informieren und beraten Kunden über die verschiedenen Computer- und Telekommunikationsanlagen und bieten Ihnen „maßgeschneiderte“ Lösungen an. Egal, ob der Kunde ein neues System möchte oder sein altes erweitert: Vom ersten Gespräch bis zur Installation in der Firma ist der IT-System-Kaufmann der richtige Ansprechpartner für den Kunden.

Wichtige Ansprechpartner für IT-Kunden

Janett Jäger ist im ersten Lehrjahr und hat gerade erst ihre Ausbildung beim renommierten IT-Distributor ADIVA begonnen. Dort durchlaufen Janett und neun weitere Auszubildende sämtliche Stationen des Unternehmens:



Janett Jäger eine von neun
Auszubildenden bei Adiva

- Vertrieb
- Technischer Vertrieb
- Projektgeschäft
- Bestellwesen
- Finanzen
- Marketing
- Business Development.

Dabei lernen sie z. B. im Vertrieb, Angebote zu erstellen und Kundengespräche zu führen, im Technischen Vertrieb die technische Planung von PCs, Servern oder Storage-Systemen und im Marketing die Erstellung von Mailings oder die Programmierung von internen Lösungen. Im Projektgeschäft wird ihnen vermittelt, wie man große Projekte über einen längeren Zeitraum koordiniert, also Projektmanagement.

Voraussetzung für die Ausbildung zum IT-Systemkaufmann ist ein Realschulabschluss. Der zusätzliche Abschluss der Handelsschule erleichtert den Einstieg. Daneben sollte man unbedingt technisches Interesse und Spaß an IT mitbringen. Da IT-Systemkaufleute häufig in Vertrieb und Beratung arbeiten und jeden Tag direkten Kontakt zum Kunden haben, sind gute Kommunikationsfähigkeiten ebenfalls von großer Bedeutung. ■