



»Mein Beruf sollte nicht nur interessant und abwechslungsreich sein, sondern einer mit Perspektive!«

Ausbildung bei Connex

Erfahrungsbericht von Andrea Thurow, Auszubildende IT-Systemkauffrau

Die Wahl meiner Ausbildung war für mich keine leichte Entscheidung. Mein Beruf sollte nicht nur interessant und abwechslungsreich sein, sondern einer mit Perspektive! Diese Ansprüche haben sich mit der Ausbildung zur IT-Systemkauffrau bei Connex voll und ganz erfüllt. In einem Monat werde ich die Ausbildung abschließen und danach in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen. Ab August beginne ich mit einer berufsbegleitenden Weiterbildung zur staatlich geprüften Betriebswirtin an der Fachschule für Wirtschaft in Schloss Neuhaus.

Zum Zeitpunkt meiner Bewerbung bei Connex brachte ich weder kaufmännische noch technische Vorkenntnisse mit. In einem zweiwöchigen Praktikum hatte ich jedoch die Gelegenheit, mein Potenzial unter Beweis zu stellen und erhielt schließlich meinen Ausbildungsvertrag. Empfohlen wurde mir die Connex GmbH übrigens von einem Bekannten, der selbst bei Connex arbeitet und mir für meine Entscheidung hilfreiche Einblicke gab.

Um die kaufmännischen und technischen Arbeitsprozesse aller Unternehmensbereiche kennenzulernen, durchlief ich sämtliche Abteilungen des Unternehmens: Von der Zentrale, über den Support, die Warenwirtschaft, die Systemtechnik und die Entwicklung bis zum Vertrieb. Die Vermittlung der Ausbildungsinhalte im Bereich Buchhaltung und Rechnungswesen erfolgt im Rahmen von Workshops anstatt durch alltägliche Mitarbeit in der Buchhaltung – der Grund dafür ist der Schutz sensibler Personal- und Kundendaten.

In der *Zentrale* war ich vor allem für die Digitalisierung und Weiterleitung der Eingangspost an die zuständigen Abteilungen verantwortlich. Auch die Vorbereitung der Räume für Veranstaltungen, Schulungen und Besprechungen sowie die Verbrauchsmaterialbestellung waren Teil meiner Zuständigkeiten.

Im Bereich *Warenwirtschaft* lernte ich alles über die Angebotserstellung für Hardware und Dienstleistungen (z.B. Schulungen oder Datenbankkonfigurationen) sowie die anschließende Abwicklung von Auftragsbestätigungen und Abrechnungen. Die Kollegen aus dem *Support* unterstützte ich bei der Bearbeitung von Kundenanfragen zu unserer Software »Vivendi« telefonisch und per Mail. Dafür vermittelten die Kollegen mir nicht nur ein umfassendes Technik- und »Vivendi«-Wissen, sondern auch Kenntnisse zur Branche »Sozialwesen«.

Meine Hauptaufgabe in der *Systemtechnik* war die Kommissionierung – d.h. die Erfassung und Inventarisierung – der Ware. Hinzu kam die Hardwarekonfiguration und die Vorbereitung für den Versand.

Während meiner Mitarbeit im *Vertrieb* lernte ich, wie Beratungsgespräche geführt, Kundenanforderungen erfasst, Angebote geschrieben, Aufträge erstellt und abgerechnet werden. Zudem übernahm ich Tätigkeiten zur Unterstützung der Kollegen bei Messevor- und -nachbereitungen.

Was mir an der Ausbildung mit am besten gefallen hat, waren die halbjährlich stattfindenden Projektarbeiten, die ein fester Teil der Ausbildung bei Connex sind. Hier wird ein vom Ausbilder vorgegebenes Thema von den Auszubildenden selbstständig erarbeitet und in einer zehnminütigen Ergebnispräsentation vorgestellt. Meiner Meinung nach ist dies eine sinnvolle Vorbereitung für die spätere Abschlussprüfung, in der ebenfalls die Lösung einer Aufgabe inklusive Präsentation gefordert wird.

Zur dualen Ausbildung gehört selbstverständlich auch die Teilnahme am Berufsschulunterricht. Hauptfächer der IT-Systemkaufleute sind: ITS (Informations- und Telekommunikationssysteme), AEW (Anwendungsentwicklung), WGP (Wirtschafts- und Geschäftsprozesse) und REWE (Rechnungswesen).

Die Ausbildung zum/r IT-Systemkaufmann/frau bei Connex ist nach meinem Empfinden eine spannende Herausforderung und verlangt neben kaufmännischem und technischem Interesse ein hohes Pflicht- und Verantwortungsgefühl, da man von Anfang an im Tagesgeschäft mitarbeitet. Das bedeutet natürlich nicht, dass man schon im Voraus alles können muss! Die Übernahme von Aufgaben erfolgt immer schrittweise und mit zuverlässiger Unterstützung der Ausbilder und Kollegen. Wer einen Ausbildungsplatz bei Connex bekommt, kann sich auf interessante Aufgaben, ein tolles Arbeitsklima und hilfsbereite Kollegen freuen!

Paderborn, den 25.05.2012